




studio XPS™

설치 안내서

모델 PP17S

주, 주의사항 및 주의

-  주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 나타냅니다.
-  주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.
-  주의: 주의는 잠재적으로 물건의 손상, 신체적 부상 또는 사망 등과 같은 결과를 초래할 수 있음을 뜻합니다.

본 문서의 정보는 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.

© 2008-2009 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 서면 허가를 받지 않은 이러한 자료에 대한 일체의 모든 재생산은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 **Dell**, **DELL** 로고, **XPS** 및 **DellConnect**는 Dell Inc.의 상표입니다. **Intel**은 Intel Corporation의 등록 상표이며 **Core**는 미국 및/또는 다른 국가에서 Intel Corporation의 상표입니다. **Microsoft**, **Windows**, **Windows Vista** 및 **Windows Vista 시작 단추 로고**는 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. **Blu-ray Disc**는 Blu-ray Disc Association의 상표입니다. **Bluetooth**는 Bluetooth SIG, Inc. 소유의 등록 상표이며 사용권 계약에 따라 Dell에서 사용합니다.

본 설명서에서는 특정 회사의 마크나 제품 이름의 사실성을 입증하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.는 자사가 소유하고 있는 것 이외의 타사 소유 상표 및 상표명에 대한 어떠한 소유권도 갖고 있지 않습니다.

차례

Studio XPS™ 랩톱 설치 5

컴퓨터를 설치하기 전에 5

AC 어댑터 연결 6

무선 컨트롤 점검 7

네트워크 케이블 연결(선택사양)..... 8

전원 컨트롤을 누름 9

Windows Vista® 설치 10

인터넷에 연결(선택사양) 10

5.1 오디오 연결 설정 12

전지 분리 및 교체..... 13

Studio XPS™ 사용..... 14

장치 상태 표시등 14

우측 기능..... 16

좌측 기능..... 20

디스플레이 기능..... 22

매체, 무선 및 전원 제어 23

컴퓨터 밀면 및 키보드 기능 24

선택적 그래픽 프로세서 기능 26

소프트웨어 특징..... 26

문제 해결 29

네트워크 문제 29

전원 문제..... 30

메모리 문제 31

잠금 및 소프트웨어 문제 31

지원 도구 사용..... 33

Dell 지원 센터 33

시스템 메시지 34

하드웨어 문제 해결사..... 36

Dell Diagnostics 36

시스템 복원 옵션	37
시스템 복원	37
Dell 출하 시 이미지 복원.....	38
운영 체제 재설치	40
도움말 얻기	42
기술 지원 및 고객 서비스	43
DellConnect™	43
온라인 서비스	43
자동 응답 기술 서비스	44
제품 정보.....	45
수리 또는 환불 목적으로 제품 반환	45
문의하기 전에	46
Dell사에 문의하기	47
추가 정보 및 자원 찾기	48
기본 사양	50
색인	59

Studio XPS™ 랩톱 설치

본 절에서는 Studio XPS 1340을 설치하고 주변 장치를 연결하는 데 도움이 되는 유용한 정보를 제공합니다.

컴퓨터를 설치하기 전에

컴퓨터를 배치할 때는 전원에 쉽게 액세스할 수 있고 적절하게 환기되며 컴퓨터를 놓을 표면이 평평한지 확인하십시오.

컴퓨터 주변의 공기 흐름이 제한되면 과열될 수 있습니다. 과열되는 것을 방지하려면 컴퓨터 뒷면에서 최소 10.2 cm (4 in), 사방 최소 5.1 cm (2 in)의 간격을 띄워야 합니다. 전원이 켜져 있을 때는 컴퓨터를 캐비닛이나 서랍 같은 공간에 두어서는 안 됩니다.

- ➡ **주의사항:** 컴퓨터 위에 무겁거나 날카로운 물체를 올려 놓거나 쌓아두면 컴퓨터에 영구적인 손상을 초래할 수 있습니다.



AC 어댑터 연결


AC 어댑터를 컴퓨터에 연결한 다음 벽면 콘센트나 서지 방지기에 꽂습니다.



주의: AC 어댑터는 전원 플러그를 사용하는 곳이면 세계 어디에서나 사용할 수 있습니다. 그러나 전원 커넥터와 파워 스트립은 나라마다 다릅니다. 호환되지 않는 케이블을 사용하거나 부적합한 케이블을 전원 스트립이나 전원 콘센트에 연결하면, 화재가 발생하거나 장치가 손상될 수 있습니다.



무선 컨트롤 점검

컴퓨터 전원을 켜 상태에서 무선을 작동하려면 중앙 제어 덮개에 있는 무선 컨트롤  을 가볍게 누른 후 손을 떼십시오.

이 컨트롤을 사용하면 항공기에서 모든 무선 신호를 해제하는 것과 같이 무선 신호(Bluetooth®, WiFi 및 WWAN)를 신속하게 끌 수 있습니다. 이 컨트롤을 다시 한 번 누르면 모든 무선 신호가 꺼집니다. 컨트롤을 다시 한 번 누르면 무선 신호가 꺼지기 전과 동일한 상태로 복구됩니다.



네트워크 케이블 연결(선택사양)

유선 네트워크 연결을 사용하려면 네트워크 케이블을 연결하십시오.



전원 컨트롤을 누름



Windows Vista® 설치

computer Windows Vista가 사전 구성 되어 있습니다. 처음으로 Windows Vista를 설치하려면 화면의 지시를 따릅니다. 다음 단계는 필수이며 완료하는 데 최대 15분이 걸릴 수 있습니다. 화면은 사용권 계약서 동의, 기본 설정 구성 및 인터넷 연결 설정을 포함하여 여러 가지 절차를 안내합니다.

- ➔ **주의사항:** 운영 체제 설치 프로세스를 중단하지 마십시오. 중단할 경우 컴퓨터를 사용하지 못하게 될 수 있습니다.

인터넷에 연결(선택사양)

- ✎ **주:** ISP(인터넷 서비스 공급자) 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 달라집니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 ISP가 필요합니다.

- ✎ **주:** 원래 주문에 외장 USB 모뎀이 포함되어 있지 않은 경우 Dell 웹사이트 www.dell.com에서 구입할 수 있습니다.

유선 인터넷 연결 설치


전화 접속 연결을 사용하는 경우, 인터넷 연결을 설정하기 전에 전화선을 USB 모뎀(선택 사양)과 벽면 전화 커넥터에 연결하십시오. DSL 또는 케이블/위성 모뎀 연결을 사용 중인 경우 ISP 또는 휴대폰 서비스 공급자에게 설치 지침을 문의하거나 11페이지의 "인터넷 연결 설정"을 참조하십시오.

무선 연결 설정

무선 네트워크 설치 및 사용 방법에 대한 자세한 내용은 라우터 설명서를 참조하십시오.

무선 인터넷 연결을 사용하기 전에 무선 라우터에 연결해야 합니다.

무선 라우터를 사용하여 연결을 설정하려면:

1. 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
2. 시작  → **연결 대상**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.


인터넷 연결 설정


제공된 ISP 바탕 화면 바로 가기로 인터넷 연결을 설정하려면:


1. 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
2. Microsoft® Windows® 바탕화면에 있는 ISP 아이콘을 더블 클릭합니다.

3. 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.

바탕 화면에 ISP 아이콘이 없거나 다른 ISP로 인터넷 연결을 설치하려는 경우 다음 항목의 단계를 수행합니다.

 **주:** 이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우 ISP에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 다시 연결합니다.

 **주:** ISP 정보를 준비합니다. ISP가 없는 경우, **인터넷에 연결** 마법사를 사용하여 찾을 수 있습니다.


1. 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
2. Start  → **제어판**을 클릭합니다.
3. **네트워크 및 인터넷**에서 **인터넷에 연결**을 클릭합니다.

인터넷에 연결 창이 나타납니다.

4. 연결하려는 방식에 따라 **광대역(PPPoE)** 또는 **전화 접속**을 선택합니다.

a. DSL, 위성 모뎀, 케이블 TV 모뎀 또는 무선 기술 연결을 사용하려는 경우 **광대역**을 선택합니다.


b. 선택 사양 USB 다이얼업 모뎀 또는 ISDN을 사용할 경우 **다이얼업**을 선택합니다.

 **주:** 연결 종류의 선택에 대해서는 해당 ISP에 문의하십시오.

5. 화면의 지시사항에 따라 ISP가 제공한 설치 정보를 사용하여 설정을 완료합니다.

5.1 오디오 연결 설정

5.1 오디오 연결을 설정하려면:

시작  → 제어판 → 추가 옵션을 차례로 클릭합니다. **IDT 오디오 제어판**을 실행합니다.

Jacks(잭) 탭에 세 개의 커넥터 아이콘이 나타납니다. 지침을 따라 설정을 완료하십시오.

1. 마이크론 아이콘을 클릭하고 **Device: Rear Speakers**(장치: 후방 스피커)를 선택한 후 후방 스피커 케이블을 오디오 입력/마이크론 커넥터에 연결합니다.

2. 중앙 헤드폰 아이콘을 클릭하고 **Device: Center/LFE Speaker**(장치: 중앙/LFE 스피커)를 선택한 후 중앙/우퍼 스피커 케이블을 중앙 오디오 출력/헤드폰 커넥터에 연결합니다.

3. 우측 헤드폰 아이콘을 클릭하고 **Device: Front Speaker**(전방 스피커)를 선택한 후 전방 스피커 케이블을 우측 오디오 출력/헤드폰 커넥터에 연결합니다.

전지 분리 및 교체

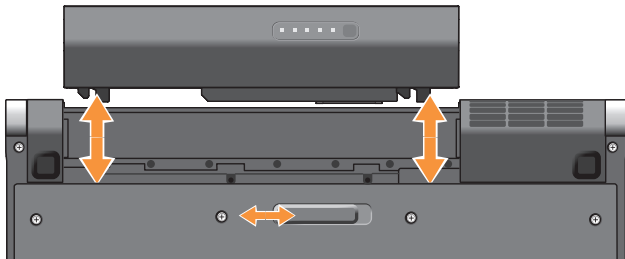
⚠ 주의: 호환되지 않는 전지를 사용하면 화재나 폭발의 위험이 증가합니다. 이 컴퓨터는 Dell에서 구입한 전지만 사용해야 합니다. 다른 컴퓨터의 타 회사의 전지는 사용하지 마십시오.

⚠ 주의: 전지를 분리하기 전에 컴퓨터를 종료하고 외부 케이블을 제거합니다(AC 어댑터 포함).

전지를 분리하려면:

1. 컴퓨터를 종료하고 거꾸로 뒤집습니다.
2. 전지 분리 래치를 잠금 해제 위치로 밀니다.
3. 전지를 꺼냅니다.

전지를 장착하려면 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정될 때까지 전지를 베이에 밀어 넣습니다.








Studio XPS™ 사용


사용 중인 컴퓨터에는 간단한 정보를 제공하는 표시기, 컨트롤, 단추 및 기능과 일반적인 작업에 대한 시간을 절약해 주는 바로 가기가 있습니다.

장치 상태 표시등

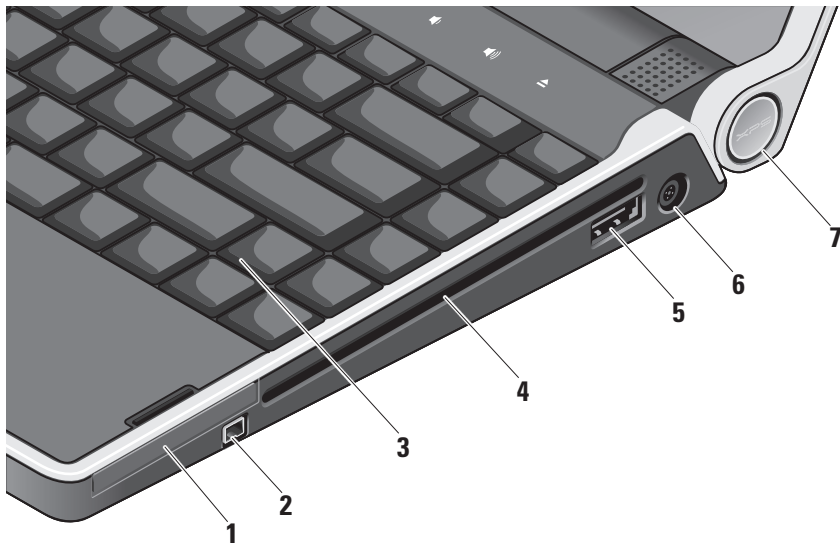


- 1  **하드 드라이브 작동 표시등** - 데이터를 읽거나 쓸 경우에 켜집니다. 표시등이 깜박이면 하드 드라이브가 작동 중임을 나타냅니다.
 - ➡ **주의사항:** 데이터 손실을 방지하려면 표시등이 깜박이는 동안에 컴퓨터를 끄지 마십시오.
- 2  **Bluetooth®상태 표시등(선택사양)** - Bluetooth 무선이 활성화되면 켜집니다.
 -  **주:** Bluetooth 무선 기술을 사용한 카드는 선택사양의 기능입니다.

Bluetooth 무선 기능을 끄려면 무선 컨트롤  을 가볍게 누르거나 작업 표시줄의 알림 영역에 있는 Bluetooth 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **Bluetooth 무선 비활성화**를 클릭합니다.
- 3  **WiFi 상태 표시등** - 무선 네트워킹이 활성화될 경우 켜집니다.

무선 컨트롤을 사용하면 모든 무선 통신을 빠르게 켜거나 끌 수 있습니다.
- 4  **WWAN 상태 표시등** - WWAN이 활성화될 경우 켜집니다.

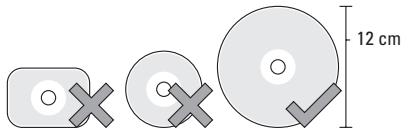
우측 기능





- 1 **EC ExpressCard 슬롯** – 한 개의 ExpressCard를 지원합니다.
- 2 **1394 IEEE 1394 커넥터** – 디지털 비디오 카메라 같은 고속 직렬 멀티미디어 장치에 연결합니다.
- 3 **후면 발광 키보드** – 키의 문자에 불이 켜져 조명이 어두운 환경에서 시야를 확보해줍니다. 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.


- 4 **광학 드라이브** – 표준 크기와 모양(12 cm)의 CD 및 DVD를 재생하고 읽고 쓸 수 있습니다. 디스크를 삽입할 때는 인쇄면이 위를 향하고 있는지 확인하십시오.


주의사항: 드라이브가 손상되므로 표준 크기나 모양이 아닌 디스크(미니 CD 및 미니 DVD 포함)는 사용하지 마십시오.



- 5  **eSATA/USB 콤보 커넥터(PowerShare 포함)** - eSATA 호환 저장 장치(예: 외장형 하드 디스크 드라이브 또는 광학 드라이브) 또는 USB 장치(예: 마우스, 키보드, 프린터, 외장형 드라이브 또는 MP3 플레이어)에 연결합니다. 이 커넥터는 또한 컴퓨터 전원을 켜고 끌 때나 절전 상태에 있을 때 USB 장치를 충전하는 데 사용될 수 있습니다. 특정 외부 장치가 USB 사양을 충족하더라도 컴퓨터가 꺼졌거나 절전 상태일 때 해당 장치에서 이 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 그러한 경우 컴퓨터를 켜서 장치를 충전하십시오.

 **주:** USB 장치가 충전 중일 때 컴퓨터가 꺼지거나 절전 상태로 전환된 경우 충전을 계속하려면 USB 장치를 뺐다가 다시 연결하십시오.

 **주:** 총 전지 수명의 10%가 남은 경우 USB PowerShare가 자동으로 종료됩니다.

- 6  **AC 어댑터 커넥터** - 컴퓨터에 전원을 공급하고 전지를 충전하는 AC 어댑터에 연결합니다.

- 7 **전원 표시등** - 컴퓨터에 전원이 공급되면 불이 켜집니다. 다른 표시등은 다음과 같은 상태를 나타냅니다.

전지 전원:

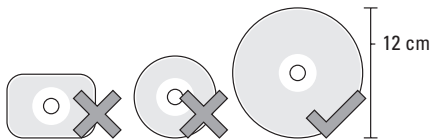
- 흰색 - 컴퓨터가 전지 전원으로 실행 중입니다.
- 황색 - 전지가 부족합니다.
- 황색으로 깜박임 - 전지가 매우 부족합니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 절전 상태에 있습니다.

AC 어댑터:

- 흰색 - 컴퓨터 전원이 켜졌으며 전지가 충전됩니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 대기 상태에 있습니다.

광학 디스크 드라이브 사용


- ⓘ **주의사항:** 드라이브가 손상되므로 표준 크기나 모양이 아닌 디스크(mini-CD 및 mini-DVD 포함)는 사용하지 마십시오.




- ✍ **주:** CD 또는 DVD 매체를 재생하거나 기록하는 동안 컴퓨터를 이동하지 마십시오.

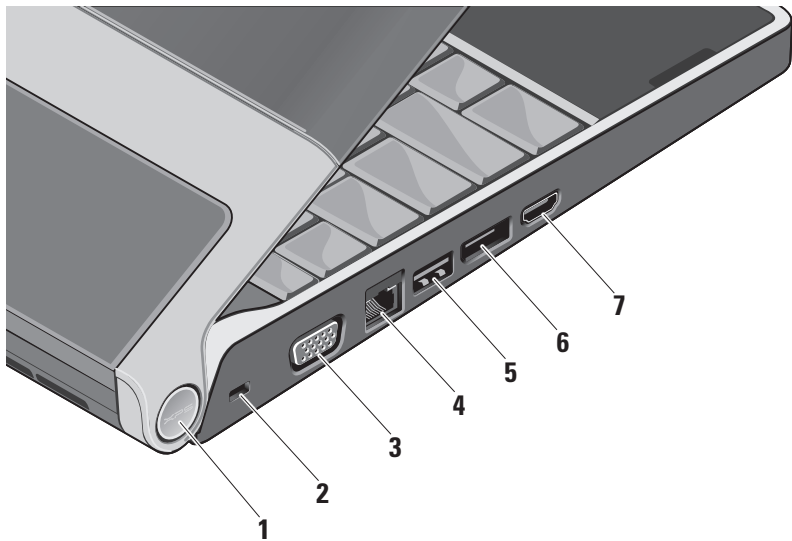
디스크를 디스크 슬롯 중앙에 레이블이 위쪽을 향하도록 놓고 디스크를 슬롯에 살짝 밀어 넣습니다. 드라이브가 디스크를 자동으로 끌어당기고 내용을 읽기 시작합니다.



드라이브에서 디스크를 꺼내려면 꺼내기 컨트롤  을 살짝 누릅니다. 디스크를 꺼내기 전에 컨트롤이 몇 초 간 깜박이며 확인합니다.

좌측 기능

 주: DisplayPort 커넥터 및 HDMI 커넥터 장치를 동시에 연결하지 마십시오.



- 1 전원 표시등** – 컴퓨터에 전원이 공급되면 불이 켜집니다. 다른 표시등은 다음과 같은 상태를 나타냅니다:


전지 전원:


- **흰색** – 컴퓨터가 전지 전원으로 실행 중입니다.
- **황색** – 전지가 부족합니다.
- **황색으로 깜박임** – 전지가 매우 부족합니다.
- **흰색으로 깜박임** – 컴퓨터가 절전 상태에 있습니다.


AC 어댑터:


- **흰색** – 컴퓨터 전원이 켜졌으며 전지가 충전됩니다.
- **흰색으로 깜박임** – 컴퓨터가 대기 상태에 있습니다.


- 2 보안 케이블 슬롯** – 컴퓨터에 도난 방지 장치(개별 구입)을 연결하는 데 사용됩니다.


 **주:** 도난 방지 장치를 구매하기 전에 보안 케이블 슬롯에 부착할 수 있는지 여부를 미리 확인하십시오.

- 3**  **VGA 커넥터** – 모니터나 프로젝터를 연결합니다.


- 4**  **네트워크 커넥터** – 케이블 네트워크 신호를 사용하는 경우 컴퓨터를 네트워크나 광대역 장치에 연결합니다.

- 5**  **USB 커넥터** – 마우스, 키보드, 프린터, 외장 드라이브 또는 MP3 플레이어 같은 USB 장치를 연결합니다.

- 6**  **DisplayPort 커넥터** – 외장 DisplayPort 모니터를 지원하는 디지털 인터페이스 표준 커넥터입니다.

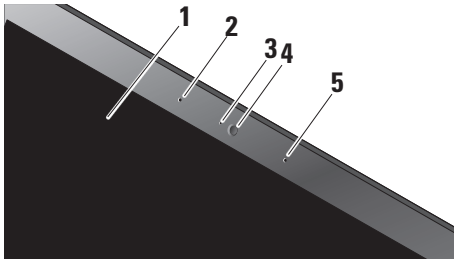
- 7**  **HDMI 커넥터** – 5.1 오디오 및 비디오 신호 모두를 위해 TV에 연결합니다.

이 커넥터를 HDMI용 입력 포트에 사용할 수 없습니다.


 **주:** 모니터에 사용할 때는 비디오 신호만 판독합니다.

디스플레이 기능

디스플레이 패널에는 카메라와 동봉된 듀얼 마이크론이 있습니다.



- 1 디스플레이** - 디스플레이는 컴퓨터를 구입할 때 선택한 구성에 따라 다를 수 있습니다. 디스플레이에 대한 자세한 내용은 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.
- 2 왼쪽 디지털 배열 마이크론** - 오른쪽 디지털 배열 마이크론과 결합하여 화상 회의와 음성 녹음 시 고품질 사운드를 제공합니다.

- 3 카메라 작동 표시등** - 카메라를 켜고 끌 때를 나타내는 표시등입니다.
- 4 카메라** - 비디오 캡처, 회의 및 채팅을 위한 장착형 카메라입니다. 카메라에는 컴퓨터 보안을 위해 고급 안면 인식 소프트웨어를 활용합니다. 이 소프트웨어는 Studio XPS에 로그인할 때마다 얼굴을 인식하여 암호를 사용하여 수동으로 로그인할 수고를 최소화해 줍니다. 자세한 정보는 **시작**  → **프로그램** → **FastAccess 안면 인식**을 클릭합니다.
- 5 오른쪽 디지털 배열 마이크론** - 왼쪽 디지털 배열 마이크론과 결합하여 화상 채팅과 음성 녹음 시 고품질 사운드를 제공합니다.

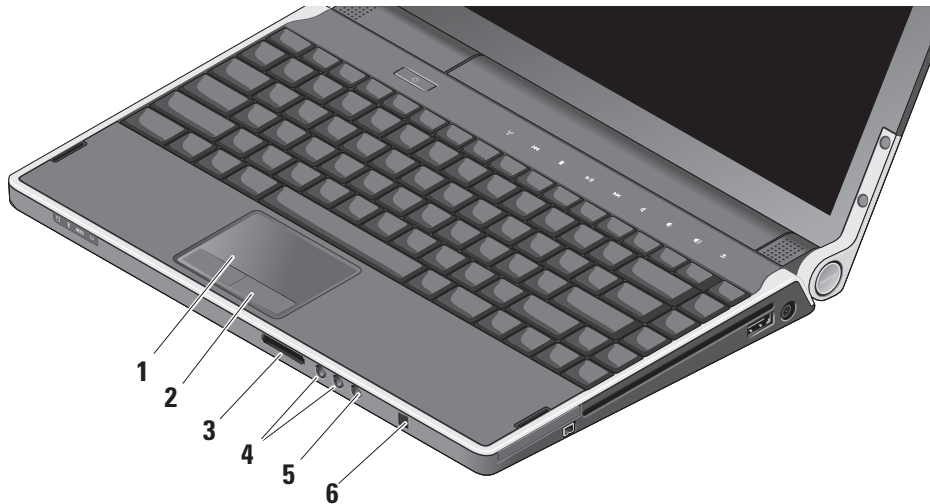
매체, 무선 및 전원 제어

매체, 무선 및 전원 제어를 사용하려면 아이콘을 살짝 눌렀다 떼십시오. 제어 아이콘은 선택을 확인하기 위해 2초간 반짝였다가 사라집니다.



- | | |
|----------------------|-----------------|
| ⏻ 전원 켜기, 절전 상태에서 깨우기 | ⏭ 다음 트랙이나 캡처 재생 |
| 📶 무선 켜기/끄기 | 🔇 음소거 |
| ⏮ 이전 트랙이나 챕터 재생 | 🔊 볼륨 낮추기 |
| □ 중지 | 🔊 볼륨 높이기 |
| ⏪ 재생 또는 일시 중지 | 🗑️ 디스크 꺼내기 |

컴퓨터 밑면 및 키보드 기능




1 터치패드 – 커서를 이동하고 선택한 항목을 끌거나 이동하고 표면을 두드려 왼쪽 마우스 클릭하는 마우스 기능을 제공합니다. 회전식 스크롤링 및 확대/축소 기능을 지원합니다.


2 터치패드 버튼 (2) – 마우스와 마찬가지로 왼쪽 및 오른쪽 마우스 버튼 클릭 기능을 제공합니다.

3 SD/MMC - MS/Pro - xD

8-in-1 매체 카드 판독기 – 다음과 같은 디지털 메모리 카드에 저장된 디지털 사진, 음악 및 비디오 및 문서를 빠르고 간편하게 보고 공유할 수 있습니다.

- 보안 디지털(SD) 메모리 카드
- 보안 디지털 입/출력(SDIO) 카드
- 다중 매체 카드(MMC)
- 메모리 스틱
- 메모리 스틱 프로
- xD-Picture 카드
- 고속 SD
- 고밀도 SD

4  **오디오 출력/헤드폰 커넥터 (2)** – 한 쌍의 헤드폰을 연결하거나 전원이 공급되는 스피커나 사운드 시스템으로 오디오를 보냅니다. 오디오 신호는 두 커넥터에서 모두 동일합니다.

5  **오디오 입력/마이크로폰 커넥터** – 오디오 프로그램에 사용하기 위해 입력 신호나 마이크로폰에 연결합니다.

6 Consumer IR – Dell 휴대용 리모콘을 사용하기 위한 적외선 센서입니다.

후면발광키보드/터치패드밝기설정 - 세 가지 밝기 상태 간을 전환(지정된 순서대로)하려면 <Fn><→> 키를 함께 누릅니다.

세 가지 조명 상태는 다음과 같습니다:

- full 키보드/터치 패드 밝기
- 조명 없음
- half 키보드/터치 패드 밝기

터치패드 회전식 스크롤링 및 확대/축소 설정

터치패드 회전식 스크롤링 및 확대/축소 설정을 변경하려면 작업 표시줄의 오른쪽 면에서 Dell Touchpad 아이콘을 더블 클릭합니다.


Scrolling(스크롤링) 탭에서 스크롤링 또는 회전식 스크롤링을 활성화하거나 비활성화하고 스크롤 영역 폭, 속도 등을 선택할 수 있습니다.

Gestures(제스처) 탭에서는 원 핑거 확대/축소(손가락을 위 또는 아래로 이동하면 확대/축소됨) 또는 핀치 확대/축소(2개 손가락으로 문지르거나 두 손가락을 함께 가져다 대면 확대/축소됨) 기능을 활성화하고 비활성화할 수 있습니다.

선택적 그래픽 프로세서 기능

컴퓨터에 혁신적인 하이브리드 SLI 기술이 탑재되어 있습니다. 하이브리드 SLI를 사용하면 중앙 프로세서와 그래픽 프로세서를 함께 작동하고 그래픽 성능을 높일 수 있습니다.

소프트웨어 특징

-  **주:** 이 항목에서 설명하는 기능에 대한 자세한 내용은 하드 드라이브 또는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com에 있는 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

생산성 및 통신

컴퓨터를 사용하여 프리젠테이션, 브로슈어, 인사말 카드, 전단지 및 스프레드시트를 만들 수 있습니다. 디지털 사진과 이미지를 편집하고 볼 수 있습니다. 컴퓨터에 설치된 소프트웨어용은 구매 주문서를 확인하십시오.

인터넷에 연결한 후에 웹사이트에 액세스하고 전자우편 계정을 설정하고 파일을 업로드하고 다운로드할 수 있습니다.

엔터테인먼트 및 멀티미디어

컴퓨터를 사용하여 비디오를 시청하고 게임을 즐기고 자신의 CD/DVD를 만들고 음악과 인터넷 라디오 방송을 청취할 수 있습니다. 광학 디스크 드라이브는 CD와 DVD를 포함한 여러 디스크 매체 형식을 지원할 수 있습니다.

디지털 카메라, 휴대폰과 같은 휴대용 장치에서 사진과 비디오 파일을 다운로드하거나 복사할 수 있습니다. 선택 사양인 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하면 음악과 비디오 파일을 구성하고 만들어 디스크에 기록하거나 MP3 플레이어와 핸드헬드 엔터테인먼트 장치 같은 휴대용 제품에 저장하거나 연결된 TV, 프로젝터 및 홈 시어터 장비에서 직접 재생하고 볼 수 있습니다.

바탕 화면 사용자 정의

모양 및 소리 개인 설정 창에 액세스하여 모양, 해상도, 배경 화면, 화면 보호기 등을 변경하여 바탕 화면을 사용자 정의할 수 있습니다.

디스플레이 등록 정보 창에 액세스하려면:

1. 바탕 화면에서 마우스 오른쪽 단추를 클릭합니다.
2. **개인 설정**을 클릭하여, **모양 및 소리 개인 설정** 창을 클릭하고 사용자 정의 옵션에 대한 자세한 내용을 배웁니다.


에너지 설정 사용자 정의

운영 체제의 전원 옵션을 사용해서 컴퓨터의 전원 설정을 구성할 수 있습니다. Microsoft® Windows Vista®는 세 가지 기본 옵션을 제공합니다:

- **균형(Balanced)** — 이 전원 옵션은 필요할 때는 전체 성능을 제공하면서 비활성 중에는 전원을 절약합니다.
- **절전기(Power saver)** — 이 전원 옵션은 전지 수명을 최대화하기 위해 시스템 성능을 줄이거나 수명 기간 동안 컴퓨터가 소모하는 에너지의 양을 줄여서 컴퓨터의 전원을 절약합니다.
- **고성능(High performance)** — 이 전원 옵션은 사용자의 작업에 프로세서 속도를 적용하고 시스템 성능을 최대화하여, 컴퓨터에서 높은 수준의 시스템 성능을 제공합니다.

데이터 백업

컴퓨터에 있는 파일과 폴더는 정기적으로 백업하는 것이 권장됩니다. 파일을 백업하려면 다음과 같이 하십시오:

1. 시작  → 제어판 → 시스템 및 유지관리 → 시작 센터 → 파일 전송 및 설정 전송을 클릭합니다.
2. 파일 백업 또는 컴퓨터 백업을 클릭합니다.
3. 사용자 계정 제어 대화상자에서 계속을 클릭하고 백업 파일 마법사의 지시사항을 따릅니다.

문제 해결


이 항목에서는 사용 중인 컴퓨터에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 다음 지침을 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우, 33페이지의 "지원 도구 사용" 또는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

⚠ 주의: 숙련된 직원만 컴퓨터 덮개를 분리해야 합니다. 고급 서비스 및 문제 해결 지침은 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 서비스 설명서를 참조하십시오.

네트워크 문제

무선 연결

무선 네트워크 연결이 손실된 경우

- 무선 컨트롤을 실수로 눌러 무선 신호가 비활성화되었을 수 있습니다. 컴퓨터 전원을 켜 상태에서 무선 연결을 다시 작동하려면 중앙 제어 덮개에 있는 무선 컨트롤  을 가볍게 누른 후 손을 떼십시오. 작업 표시줄에서 **Intel PROSet**을 사용하여 무선 LAN을 관리할 수 있습니다. 또한 제어판의 **Windows**

무선 네트워크 연결을 사용하여 무선 LAN을 관리할 수도 있습니다.

- 간섭 현상으로 인해 무선 연결이 차단되거나 중단될 수 있습니다. 컴퓨터를 무선 라우터 가까이로 이동해 보십시오.

유선 연결


유선 네트워크 연결이 끊어진 경우

- 케이블이 헐겁거나 손상되었을 수 있습니다.
- 네트워크 케이블 양 끝이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. 해당하는 경우 다른 네트워크 케이블을 사용해 보십시오.

문제 해결

네트워크 커넥터의 연결 무결성 표시등을 사용하면 연결이 작동 중인지 확인하고 상태에 대한 정보를 제공할 수 있습니다:

- 녹색 — 10Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 주황색 — 100Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 황색 — 1000Mbps 네트워크와 컴퓨터의 연결 상태가 좋음을 나타냅니다.
- 꺼짐 — 컴퓨터가 물리적 네트워크 연결을 감지하지 못하고 있음을 나타냅니다.

 **주:** 네트워크 커넥터의 링크 무결성 표시등은 유선 케이블 연결에 대한 상태만 제공합니다. 연결 무결성 표시등은 무선 연결에 대한 상태는 제공하지 않습니다.

전원 문제

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 전원이 꺼져 있거나 전원이 공급되지 않습니다.

- AC 어댑터를 제거하고 전지로 컴퓨터를 켜보십시오.
- 전지를 분리하고 AC 어댑터로 컴퓨터를 켜보십시오.
- AC 어댑터 케이블 양 끝이 제대로 연결되었는지 확인하십시오. AC 어댑터의 표시등이 켜졌는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있는 경우 AC 어댑터를 다른 전기 콘센트에 연결해 보십시오.

연결쇠의 전원/전지 표시등은 다음과 같은 상태를 나타냅니다:

전지 전원:

- 흰색 - 컴퓨터가 전지 전원으로 실행 중입니다.
- 황색 - 전지가 부족합니다.
- 황색으로 깜박임 - 전지가 매우 부족합니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 절전 상태에 있습니다.

AC 어댑터:

- 흰색 - 컴퓨터 전원이 켜졌으며 전지가 충전됩니다.
- 흰색으로 깜박임 - 컴퓨터가 대기 상태에 있습니다.

메모리 문제**기타 메모리 문제가 발생할 경우 —**

- 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터는 DDR3 메모리를 지원합니다. 컴퓨터에서 지원하는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 50페이지의 "기본 사양"을 참조하십시오.
- Dell Diagnostics를 실행하십시오(36페이지의 "Dell Diagnostics" 참조).
- 메모리 모듈을 다시 장착(Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스설명서** 참조)하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인합니다.

잠금 및 소프트웨어 문제

프로그램이 응답하지 않는 경우 — 프로그램 종료:

1. <Ctrl><Shift><Esc> 키 조합을 동시에 누릅니다.
2. **응용 프로그램** 탭을 클릭합니다.
3. 응답하지 않는 프로그램을 선택합니다.
4. **작업 종료**를 클릭하십시오.

컴퓨터가 응답을 중지하는 경우 —


ⓘ **주의사항:** 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 손실될 수 있습니다.

컴퓨터를 끕니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

문제 해결

청색 화면이 나타나는 경우 — 컴퓨터 전원을 끕니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

다른 소프트웨어 문제가 있는 경우 —

- 중요 데이터의 백업 복사본을 보관하십시오.
- 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 컴퓨터를 검사하십시오.
- 열려 있는 파일 또는 프로그램을 모두 저장하고 닫은 후 **Start**(시작)  메뉴를 통해 컴퓨터를 종료합니다.
- 문제 해결 정보는 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의:
 - 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오.
 - 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는데 필요한 최소 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오.

- 필요한 경우 프로그램을 제거한 다음 다시 설치합니다.


- 문제 해결을 도울 수 있도록 표시된 오류 메시지를 적어놓으십시오.

지원 도구 사용

Dell 지원 센터

Dell 지원 센터는 필요한 서비스, 지원 및 시스템별 정보를 찾으려 도와줍니다. Dell 지원 센터 및 사용 가능한 지원 도구에 대한 자세한 내용을 보려면 **support.dell.com**에서 **Services** (서비스) 탭을 클릭합니다.



작업 표시줄의  아이콘을 클릭하여 응용 프로그램을 실행합니다. 홈페이지에서는 다음 정보에 액세스하는 링크를 제공합니다:

- 자체 도움말(문제 해결, 보안, 시스템 성능, 네트워크/인터넷, 백업/복구 및 Windows Vista®)
- 경고(기술 지원은 컴퓨터에 관련된 사항을 경고함)


- Dell 지원(DellConnect™에 대한 기술 지원, 고객 서비스, 교육 및 설명서, 전화로 Dell 사에 문의하는 방법에 대한 도움말 및 PC CheckUp을 사용하여 온라인 검색)
- 해당 시스템 정보(시스템 설명서, 보증 정보, 시스템 정보, 업그레이드 및 보조프로그램)

Dell 지원 센터 홈페이지의 상단에는 해당 컴퓨터의 모델 번호 및 서비스 태그, 특급 서비스 코드가 표시됩니다.

Dell 지원 센터에 대한 자세한 내용은 하드 드라이브나 Dell 지원 웹 사이트 **support.dell.com**의 **Dell 기술 설명서**를 참조하십시오.

시스템 메시지

컴퓨터에 문제나 오류가 있는 경우 원인과 문제를 해결하는데 필요한 조치를 식별하는데 도움이 되는 시스템 메시지가 표시될 수 있습니다.

 **주:** 수신한 메시지가 다음 예에 없는 경우, 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램 설명서를 참조하십시오. 또는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하거나 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하여 지원받을 수 있습니다.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (경고! 이 시스템을 부팅할 때 이전 시도가 검사점에서 실패했습니다[nnnn]. 이 문제를 해결하려면 이 점검사항을 기록하고 Dell 기술 지원부로 문의하십시오)—동일한 오류 때문에 세 번 연속으로 컴퓨터의 부팅 루틴을 완료하지 못했습니다. 지원을 받으려면 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

CMOS checksum error(CMOS 체크섬 오류) — 가능한 시스템 보드 오류이거나 실시간 클럭(RTC) 전지 충전량이 부족합니다. 전지를 교체합니다. 지원 정보는 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하거나 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

CPU fan failure(CPU 팬 오류) — CPU 팬에 오류가 발생했습니다. CPU 팬을 교체합니다. Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

Hard-disk drive failure(하드 디스크 드라이브 오류) — 시작 시 자체 검사(POST) 동안에 가능한 하드 디스크 드라이브(HDD) 오류에 대한 지원 정보는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

Hard-disk drive read failure(하드 디스크 드라이브 읽기 오류) — HDD 부팅 테스트 동안의 가능한 하드 디스크 드라이브 오류에 대한 지원 정보는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

Keyboard failure(키보드 오류) — 키보드가 오류가 발생하였거나 키보드 케이블이 느슨하게 연결되어 있습니다.

No boot device available(사용 가능한 부팅 장치가 없음) — 하드 디스크 드라이브에 부팅 가능한 파티션이 없거나 케이블이 느슨하거나 부팅 가능한 장치가 없습니다.

- 하드 드라이브가 부팅 장치인 경우 케이블이 연결되어 있고, 드라이브가 올바르게 설치되어 있고, 부팅 장치로 분할되어 있는지 확인합니다.
- 시스템 설치 프로그램을 시작하여 부팅 순서 정보가 올바른지 확인하거나 Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 서비스 설명서를 참조하십시오.

No timer tick interrupt(타이머 틱 인터럽트 없음) — 시스템 보드의 칩이 오작동하거나 시스템 보드에 장애가 있는 것 같습니다. Dell 지원 웹사이트 support.dell.com의 서비스 설명서를 참조하십시오.


USB over current error(USB 과전류 오류) — USB 장치를 분리합니다. USB 장치가 제대로 작동하려면 더 많은 전원이 필요합니다. 외부 전원을 사용하여 USB 장치를 연결하거나 장치에 두 USB 케이블이 있는 경우 둘 모두 연결합니다.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (주의사항 - 하드 드라이브 자체 모니터링 시스템에서 매개변수가 정상 작동 범위를 초과하는 것으로 보고되었습니다. Dell은 데이터를 정기적으로 백업할 것을 권장합니다. 범위를 벗어난 매개변수는 잠재적인 하드 드라이브 문제를 나타내는 것일 수 있습니다)—S.M.A.R.T 오류, 하드 디스크 드라이브가 고장일 수 있습니다.이 기능은 BIOS 설치 프로그램에서 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 감지되지 않거나 감지되었지만 잘못 구성된 경우 **하드웨어 문제 해결사**를 사용하여 비호환성 문제를 해결할 수 있습니다.


하드웨어 문제 해결사를 시작하려면:

1. 시작  → **도움말 및 지원**을 클릭합니다.
2. 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음, <Enter> 키를 눌러 검색을 시작하십시오.
3. 검색 결과에서 문제를 가장 잘 설명하는 옵션을 선택하고 나머지 문제 해결 단계를 따릅니다.

Dell Diagnostics

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원에 대해 Dell에 문의하기 전에 31페이지의 "잠금 및 소프트웨어 문제"의 점검을 수행하고 Dell Diagnostics를 실행하십시오.


작업을 시작하기 전에 본 설치 과정을 인쇄하는 것이 좋습니다.

 **주:** Dell Diagnostics는 Dell 컴퓨터에서만 작동합니다.

Dell Diagnostics 시작

Dell Diagnostics는 하드 드라이브의 숨겨진 진단 유틸리티 파티션에 있습니다.

1. 컴퓨터가 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터를 켜려면 전원 단추를 누른 상태에서 <Fn> 키를 누른 채로 계속하십시오.
3. 화면의 지시사항을 따르십시오.

 **주:** 컴퓨터에서 화면 이미지를 표시할 수 없는 경우 진단 프로그램을 실행하여 디스플레이 테스트를 시작합니다. 디스플레이를 테스트하는 동안 진단 프로그램에서 신호음이 울립니다. 그래도 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않으면 외장 모니터를 연결해 보거나 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

시스템 복원 옵션

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다:

- 시스템 복원은 컴퓨터를 데이터 파일에는 영향을 주지 않고 이전 작동 상태로 되돌립니다. 시스템 복원을 운영 체제 복원 및 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 사용합니다.
- Dell 출하 시 이미지 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. Dell 출하 시 이미지 복원은 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램도 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하 시 이미지 복원을 사용합니다.

- 컴퓨터와 함께 운영 체제 디스크를 받은 경우 이 디스크를 사용하여 운영 체제를 복원할 수 있습니다. 그러나 운영 체제 디스크를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 디스크를 사용합니다.

시스템 복원

Windows 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정에 대한 변경 사항으로 인해 컴퓨터 작동 상태에 이상이 발생한 경우 데이터 파일에 영향을 주지 않고 컴퓨터를 이전 상태로 되돌릴 수 있는 시스템 복원 옵션을 제공합니다. 시스템이 복원을 사용하여 컴퓨터에 대해 수행한 모든 변경 사항은 전부 되돌릴 수 있습니다.

시스템 복원 옵션

➡ **주의사항:** 데이터 파일을 정기적으로 백업 해두십시오. 시스템 복원 기능은 데이터 파일을 감시하거나 복구하지 않습니다.

✍ **주:** 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

시스템 복원 시작

1. **시작**  을 클릭합니다.

2. **검색 시작** 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.

✍ **주: 사용자 계정 컨트롤** 창이 나타납니다. 컴퓨터에 대한 관리자 권한이 있는 경우 **계속**을 클릭하십시오. 그렇지 않으면 원하는 작업을 계속할 수 있도록 관리자에게 문의하십시오.

3. **다음**을 클릭하고 화면의 나머지 지시를 따릅니다.

시스템 복원으로 문제를 해결할 수 없는 경우 마지막 시스템 복원 실행을 취소할 수 있습니다.

마지막 시스템 복원 실행 취소

✍ **주:** 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.


1. **시작**  을 클릭합니다.

2. **검색 시작** 상자에 시스템 복원을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.

3. **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.

Dell 출하시 이미지 복원

➡ **주의사항:** Dell 출하시 이미지 복원은 하드 드라이브의 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 프로그램 또는 드라이버를 제거합니다. 가능하면 이러한 옵션을 사용하기 전에 데이터를 백업합니다. 시스템 복원이 운영체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 Dell 출하시 이미지 복원을 사용합니다.

 **주:** Dell 출하시 이미지 복원은 특정 국가/지역 또는 특정 컴퓨터에서 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 출하시 이미지 복원을 운영 체제를 복원하는 최후의 수단으로 사용합니다. 이러한 옵션은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입했을 때의 작동 상태로 복원합니다. 컴퓨터를 받은 후에 추가한 모든 프로그램 또는 파일(데이터 파일 포함)은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다. 데이터 파일에는 문서, 스프레드시트, 전자 우편 메시지, 디지털 사진, 음악 파일 등이 포함됩니다. 가능하면 PC 복원 또는 출하시 이미지 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업하십시오.

Dell 출하시 이미지 복원

1. 컴퓨터를 켭니다.
2. Dell 로고가 나타나면 <F8> 키를 여러 번 눌러 **Vista Advanced Boot Options**(Vista 고급 부팅 옵션) 창에 액세스합니다.
3. **Repair Your Computer**(컴퓨터 복구)를 선택합니다. **System Recovery Options**(시스템 복구 옵션) 창이 나타납니다.


4. 키보드 배열을 선택하고 **Next**(다음)를 클릭합니다.

5. 복구 옵션에 액세스하려면 로컬 사용자로 로그인합니다. 명령 프롬프트에 액세스하려면 **User name**(사용자 이름) 필드에 administrator를 입력한 다음 **OK**(확인)을 클릭합니다.

6. **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하시 이미지 복원)를 클릭합니다. **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하시 이미지 복원) 시작 화면이 나타납니다.

 **주:** 구성에 따라 **Dell Factory Tools**(Dell 출하시 도구) → **Dell Factory Image Restore**(Dell 출하시 이미지 복원)을 선택해야 할 수 있습니다.

7. **Next**(다음)을 클릭하십시오. **Confirm Data Deletion**(데이터 삭제 확인) 화면이 나타납니다.

 **주:** 출하시 이미지 복원을 계속 실행하지 않으려면 **Cancel**(취소)을 클릭합니다.

시스템 복원 옵션

8. 계속 하드 드라이브를 재포맷하고 시스템 소프트웨어를 초기 설정 상태로 복원하려면 확인란을 클릭한 후 **Next**(다음)를 클릭합니다.

복원 프로세스가 시작되며 이 프로세스를 완료하는 데 5분 이상 소요됩니다. 운영 체제 및 초기 설정 응용 프로그램이 초기 설정으로 복원된 경우 메시지가 나타납니다.

9. **Finish**(마침)를 클릭하여 시스템을 재부팅합니다.

운영 체제 재설치

시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows 장치 드라이버 롤백을 사용해 봅니다. 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. 37페이지의 "시스템 복원"을 참조하십시오.

- ➔ **주의사항:** 운영 체제를 설치하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적인 하드 드라이브 구성에서는 컴퓨터가 주 하드 드라이브를 첫 번째 드라이브로 감지합니다.

Windows를 재설치하려면 다음과 같은 CD가 필요합니다:


- Dell **운영 체제** 매체
- Dell **Drivers and Utilities** 매체


- ✎ **주:** Dell **Drivers and Utilities** 매체에는 컴퓨터를 조립하는 동안 설치된 드라이버가 포함되어 있습니다. Dell **Drivers and Utilities** 매체를 사용하여 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 매체 요청 여부에 따라 Dell **Drivers and Utilities** 매체 및 **운영 체제** 매체는 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

Windows Vista® 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2시간이 소요됩니다. 운영 체제를 다시 설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 프로그램도 다시 설치해야 합니다.

1. 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 실행 중인 프로그램을 모두 종료합니다.
2. **Operating System**(운영 체제) 디스크를 넣습니다.
3. **Install Windows**(Windows 설치) 메시지가 나타나면 **Exit**(종료)를 클릭합니다.
4. 컴퓨터를 재시작하십시오.
5. DELL 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누릅니다.

 **주:** 운영 체제 로고가 나타나는 데 시간이 오래 소요되면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타날 때까지 기다렸다가 컴퓨터를 종료하고 다시 시도하십시오.

 **주:** 이 단계를 사용하면 부팅 순서가 한번만 변경됩니다. 다음 부팅 시에는 시스템 설치 프로그램에 지정된 장치 순서대로 부팅됩니다.


6. 부팅 장치 목록이 나타나면 **CD/DVD/CD-RW Drive**(CD/DVD/CD-RW 드라이브)를 강조 표시하고 <Enter> 키를 누릅니다.
7. 아무키나 눌러 CD-ROM에서 부팅합니다. 화면의 지시사항을 따라 설치를 완료하십시오.


도움말 얻기

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우 다음 단계를 완료하여 문제를 진단하고 해결할 수 있습니다.


1. 컴퓨터에 발생한 문제에 해당하는 정보 및 절차에 대해서는 29페이지의 "문제 해결"을 참조하십시오.
2. Dell Diagnostics를 실행하는 방법에 대해서는 36페이지의 "Dell Diagnostics"를 참조하십시오.
3. 46페이지의 "진단 점검 사항"을 기입하십시오.
4. 설치 및 문제 해결 절차에 대한 도움말은 Dell 지원(support.dell.com)에서 Dell의 다양한 온라인 서비스를 사용합니다. Dell 지원 온라인의 보다 다양한 목록은 43페이지의 "온라인 서비스"를 참조하십시오.

5. 이 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않으면 47 페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

 **주:** Dell 지원에 전화로 문의하는 경우 필요한 절차를 수행할 수 있도록 컴퓨터 옆이나 가까운 곳에서 전화하십시오.

 **주:** 일부 국가/지역에서는 Dell 특급 서비스 코드 시스템을 사용하지 못할 수 있습니다.

Dell 자동응답시스템에 연결되면, ExpressService Code(특급 서비스 코드)를 입력하십시오. 그러면 해당 지원 담당자와 직접 연결됩니다. 특급 서비스 코드가 없는 경우 **Dell Accessories**(Dell 보조프로그램) 폴더를 열고 **Express Service Code**(특급 서비스 코드) 아이콘을 더블 클릭한 다음 화면에 나타나는 지시사항을 따릅니다.

 **주:** 미국 이외의 지역에서는 다음 서비스 중 일부가 지원되지 않습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면, 해당 지역의 Dell 지사로 문의하십시오.

기술 지원 및 고객 서비스

Dell 지원 서비스는 Dell 하드웨어의 문제에 대한 답변을 제공합니다. Dell의 지원부 직원들은 컴퓨터 기반 진단 프로그램을 사용하여 보다 빠르고 정확하게 답변해드리고 있습니다.

Dell 지원 서비스에 문의하려면 46페이지의 "문의하기 전에"를 참조한 다음 해당 지역의 연락처 정보를 참조하거나 support.dell.com으로 이동하십시오.

DellConnect™

DellConnect는 Dell 서비스 및 지원 담당자가 광대역 연결을 통해 사용자 컴퓨터에 액세스하여 사용자의 감독하에 문제를 진단하고 해결하도록 하는 간편한 온라인 액세스 도구입니다. 자세한 내용을 보려면 support.dell.com에 가서 **DellConnect**를 클릭합니다.

온라인 서비스

다음 웹 사이트에서 Dell 제품 및 서비스에 대해 알아볼 수 있습니다:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap(아시아/태평양 지역 국가만 해당)
- www.dell.com/jp(일본만 해당)
- www.euro.dell.com(유럽만 해당)
- www.dell.com/la(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역)
- www.dell.ca(캐나다만 해당)

다음 웹 사이트 및 전자 우편 주소를 통해 Dell 지원에 액세스할 수 있습니다:

Dell 지원 웹 사이트

- support.dell.com
- support.jp.dell.com(일본만 해당)
- support.euro.dell.com(유럽만 해당)

도움말 얻기

Dell 지원 전자 우편 주소

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**(라틴 아메리카 및 카리브 국가/지역만 해당)
- **apsupport@dell.com**(아시아/태평양 국가/지역만 해당)

Dell 마케팅 및 판매부 전자 우편 주소

- **apmarketing@dell.com**(아시아/태평양 국가/지역만 해당)
- **sales_canada@dell.com**(캐나다만 해당)

익명 FTP(파일 전송 프로토콜)

- **ftp.dell.com**

user: anonymous로 로그인한 다음 사용자의 전자 우편 주소를 암호로 사용하십시오.

자동 응답 기술 서비스

Dell의 자동 응답 지원 서비스인 자동 응답 기술은 Dell 고객이 랩톱 및 데스크톱 컴퓨터에 관해 자주 질문하는 사항을 응답기를 통해 제공합니다.

AutoTech로 문의할 때 질문사항에 해당하는 주제를 선택하려면 버튼식 전화를 사용하십시오. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호에 액세스하는 지침은 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

자동 주문 현황 서비스

주문한 Dell 제품의 현황을 확인하려면 **support.dell.com**으로 가거나 자동 응답 주문 현황 서비스로 문의할 수 있습니다. 자동 응답 시스템을 이용하는 경우, 녹음된 안내 내용을 통해 주문 확인에 필요한 여러 정보를 묻습니다. 주문 문제와 관련하여 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

부품의 누락 및 결함, 또는 잘못된 청구서 발송과 같은 주문상의 문제가 발생하는 경우에는 Dell 고객 지원부로 문의하십시오. 문의할 때에는 제품 구매서나 포장재를 준비하십시오. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화 번호는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

제품 정보


Dell에서 추가로 구입할 수 있는 제품에 대한 정보가 필요하거나 제품을 주문하려면 Dell 웹사이트 www.dell.com 을 방문합니다. 해당 지역 연락처 또는 영업 담당자와 통화할 수 있는 전화번호는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.

수리 또는 환불 목적으로 제품 반환

수리 또는 환불 목적으로 제품을 반환하는 경우, 다음 사항을 준비합니다:

1. Dell에 전화를 걸어 제품 반환 승인 번호를 받으십시오. 이 번호를 상자 외부에 잘 보이도록 적어 놓으십시오.
2. 해당 지역 연락처와 통화할 수 있는 전화번호는 47페이지의 "Dell사에 문의하기"를 참조하십시오.
3. 제품 구매서 사본 및 반환 사유를 첨부하십시오.
4. 실행한 검사 및 Dell Diagnostics(46페이지의 "진단 점검사항" 참조)에서 표시한 오류 메시지를 기록한 진단 점검사항(36페이지의 "Dell Diagnostics" 참조) 사본 한 부를 첨부합니다.
5. 신용 반환하는 경우 장치와 함께 제공된 모든 부속품(전원케이블, 소프트웨어, 설명서 등)도 함께 반환해야 합니다.
6. 반환 제품은 제품 구입 시 사용된 포장재나 이와 비슷한 종류의 포장재로 포장합니다.
7. 반환 운송료는 사용자가 부담합니다. 제품을 안전하게 반환해야 하며 제품 운송 중 발생한 손실에 대해서는 사용자가 책임을 져야 합니다. 수신자 부담(C.O.D.)으로 발송한 제품은 접수하지 않습니다.
8. 위에서 설명한 요건 중 하나라도 빠진 경우, Dell은 반환된 제품을 다시 반송합니다.

문의하기 전에

 **주:** 전화를 걸어 문의하기 전에 Express Service Code(특급 서비스 코드)를 알아두십시오. Dell 자동 응답 지원 전화 시스템은 이 코드를 사용하여 보다 효율적으로 고객의 전화 문의를 처리합니다. 서비스 태그(서비스 태그 및 익스프레스 서비스 코드는 Dell 지원 센터 시작 페이지에 표시됩니다)를 제공해야 할 수 있습니다.

다음 진단 점검사항에 기록해 두는 것을 잊지 마십시오. 가능하면 Dell사에 문의하기 전에 컴퓨터를 켜고 가까운 곳에서 전화를 거십시오. 문의 중에 전화 상담원이 키보드로 몇 가지 명령을 수행하도록 하고 이에 대한 반응을 묻거나 시스템 자체적인 문제 해결 절차를 수행하도록 요청받을 수도 있습니다. 컴퓨터 설명서도 준비해야 합니다.

진단 점검사항

- 이름:
- 날짜:
- 주소:


- 연락처:
- 서비스 태그(컴퓨터 후면 또는 밑면의 바코드):
- 특급 서비스 코드:
- 제품 반환 승인 번호(Dell 지원 기술자가 알려준 경우):
- 운영 체제 및 버전:
- 장치:
- 확장 카드:
- 네트워크에 연결되어 있습니까? 예/아니오
- 네트워크, 버전, 네트워크 어댑터:
- 프로그램, 버전:

컴퓨터의 시작 파일을 확인하려면 운영 체제 설명서를 참조하십시오. 컴퓨터에 프린터를 연결한 경우 각 파일을 인쇄합니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 Dell사에 문의하기 전에 각 파일의 내용을 기록해 둡니다.

- 오류 메시지, 경고음 코드 또는 진단 코드:
- 문제 및 수행한 문제 해결 과정 설명:

Dell사에 문의하기

미국 고객의 경우 800-WWW-DELL
(800-999-3355)로 전화하십시오.

 **주:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반의 지원 및 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell사에 문의하려면:

1. **support.dell.com**을 방문합니다.
2. 페이지 하단의 **Choose A Country/Region** (국가/지역 선택) 드롭다운 메뉴에서 소재 국가 또는 지역이 있는지 확인합니다.
3. 페이지 왼쪽에서 **Contact Us**(문의하기)를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.
5. Dell사에 문의하는데 편리한 방법을 선택합니다.

추가 정보 및 자원 찾기

필요한 작업:

운영 체제를 재설치할 경우.

컴퓨터의 진단문제 실행, 노트북 시스템 소프트웨어 재설치 또는 컴퓨터용 드라이버와 추가 정보 파일 업데이트.

운영 체제에 대한 자세한 내용, 주변기기, RAID, 인터넷, Bluetooth®, 네트워킹 및 전자 우편 유지관리.


컴퓨터를 새 메모리나 추가메모리 또는 새 하드 드라이브로 업그레이드.

마모되었거나 결함이 있는 부품 재설치 또는 교체.

참조:


운영 체제 매체.

Drivers and Utilities 매체.

 **주:** 드라이버 및 설명서 업데이트는 Dell™ 지원 웹사이트 support.dell.com에서 찾을 수 있습니다.

하드 드라이브에 설치된 **Dell 기술 설명서**.

Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**

 **주:** 일부 국가에서는 컴퓨터를 열고 교체하는 경우 보증을 받지 못할 수 있습니다. 컴퓨터 내부 작업 전에 보증서와 반환 정책을 확인하십시오.

필요한 작업:

서비스 태그/특급 서비스 코드 참조—서비스 태그를 사용하여 **support.dell.com**에서 사용자 컴퓨터를 식별하거나 기술 지원에 문의해야 합니다.

참조:

컴퓨터 뒷면 또는 바닥 또는 Dell 지원 센터 시작 페이지.

드라이버 및 다운로드 찾기.

Dell 지원 웹사이트 **support.dell.com**.

지원 및 제품 도움말에 액세스.

새로 구매한 제품의 주문 상태 확인.

일반적인 질문에 대한 해결책과 답변 찾기.



컴퓨터의 기술적인 변경 사항이나 전문가나 숙련된 사용자를 위한 고급 기술 참조 자료에 대한 최신 업데이트 정보 찾기.

기본 사양

시스템 모델

Studio XPS 1340

이 항목에서는 드라이버를 설치하고 업데이트하고 컴퓨터를 업그레이드할 때 필요할 수 있는 기본 정보를 제공합니다. 자세한 사양은 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

 **주:** 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 내용은 **시작**  **→ 도움말 및 지원**을 클릭하고 옵션을 선택하여 컴퓨터에 관한 내용을 보십시오.

프로세서


종류	L2 캐시
Intel® Core™ 2 Duo	3 MB/6 MB
외부 버스 주파수	1066 MHz

ExpressCard

ExpressCard 컨트롤러	GeForce 9400M G
ExpressCard 커넥터	ExpressCard 슬롯 1개 (54 mm)
카드 지원	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1.5 V 및 3.3 V
ExpressCard 커넥터 크기	26핀

메모리

커넥터	사용자 접근 가능한 SO-DIMM 소켓 2개
용량	512 MB, 1 GB 및 2 GB
메모리 종류	1066 MHz DDR3 SO-DIMM
가능한 메모리 구성	1 GB, 1.5 GB, 2 GB, 3 GB 및 4 GB

 **주:** 메모리를 업그레이드하는 지침은 Dell 지원 웹 사이트의 support.dell.com의 **서비스 설명서**를 참조하십시오.

컴퓨터 정보

시스템 칩셋	GeForce 9400M G
데이터 버스 폭	64 비트
DRAM 버스 폭	듀얼 채널(2) 64비트 버스
프로세서 주소 버스 폭	32 비트
플래시 EPROM	16 MB
그래픽 버스	PCI-E X16
PCI 버스	32 비트

통신

모뎀 유형	외장형 V.92 56 K USB 모뎀
모뎀 컨트롤러	하드웨어 모뎀
모뎀 인터페이스	범용 직렬 버스(USB)

기본 사양

통신

네트워크 어댑터	시스템 보드의 10/100/1000 이더넷 LAN
무선	내장 WLAN(half-size 미니 카드), WWAN, Bluetooth®무선기술을 사용하는 Mini-Card, UWB 미니 카드 WWAN ExpressCard Bluetooth® 무선 기술

비디오

독립형

비디오 종류	시스템 보드에 내장됨
비디오 컨트롤러	GeForce 9500M (GeForce 9400M G + GeForce 9200M GS)
비디오 메모리	256 MB 전용 메모리

비디오

UMA

비디오 종류	시스템 보드에 내장됨
비디오 컨트롤러	GeForce 9400M G
비디오 메모리	시스템 메모리 기반
LCD 인터페이스	LVDS
디스플레이 지원	VGA, HDMI 및 DisplayPort

오디오

오디오 종류	5.1 채널 고품질 오디오
오디오 컨트롤러	IDT 92HD73C HDA 코덱
스테레오 변환	24비트(아날로그 대 디 지털 및 디지털 대 아날 로그)
내부 인터페이스	고품질 오디오

오디오

외부 인터페이스	듀얼기능 마이크로폰 입력 커넥터, 2개의 스테레오 헤드폰/스피커 커넥터
스피커	4오옴 스피커 두 개
내장형 스피커 증폭기	채널당 2 W
볼륨 제어부	프로그램 메뉴 및 매체 제어 단추

포트 및 커넥터

IEEE 1394a	4핀 직렬 커넥터
미니 카드	Type IIIA 미니 카드 슬롯 2개, 절반 크기 미니 카드 슬롯 1개
네트워크 어댑터	RJ-45 port 10/100/1000
USB	4핀 USB 2.0 호환 커넥터 1개
eSATA	4핀 eSATA/USB 콤보 커넥터 1개
비디오	15홀 커넥터
HDMI	19핀 커넥터
DisplayPort	20핀 커넥터

기본 사양

디스플레이

유형	13.3인치 WXGA WLED
(반사 방지)	13.3인치 WXGA CCFL

크기:

높이	286.08 mm (11.26 인치)
너비	178.8 mm (7.03 인치)
대각선	337.8 mm (13.29 인치)
최대 해상도	1280 x 800
재생 빈도	60 Hz
작동 범위	0°(닫힘)~140°
휘도	225(최소), 270(보통) cd/m ² (LED 5 포인트 평균) 180(최소), 198(보통) cd/m ² (CCFL 5 포인트 평균)

디스플레이

가시 범위:

수평	±40° (CCFL) 최소 ±50° (LED) 최소
수직	+15°/-30° (CCFL) 최소 +40°/-50° (LED) 최소
픽셀 피치	0.2235 mm
제어부	키보드 바로 가기 키를 통해 밝기 조정(자세한 내용은 Dell 기술 설명서 참조)

키보드(후면 발광)

키 개수	86/103(미국 및 캐나다), 87/104(유럽), 90/107(일본)
레이아웃	QWERTY/AZERTY/Kanji

카메라

픽셀	1.3/2.0 메가픽셀
비디오 해상도	320x240~1600x1200 (30 fps에서 640x480)
대각선 가시 각도	66°

터치패드

X/Y 위치 해상도 (그래픽 표 모드)	240 cpi
--------------------------	---------

크기:

너비	61.9 mm (2.43 인치) 센서 활성 영역
높이	39.04 mm (1.53 인치) 직사각형

전지

종류	6셀/9셀 "스마트" 리튬 이온
깊이	50.39 mm (1.98 인치) (6/9셀)
높이	26.3 mm (0.8 인치)(6셀) 41.9 mm (1.6 인치)(9셀)
너비	204.9 mm (8.03 인치)(6셀) 259.3 mm (10.2 인치)(9셀)
무게	0.33 kg (0.7 lb)(6셀) 0.48 kg (1.06 lb)(9셀)
전압	11.1 VDC
컴퓨터가 꺼진 상태에서 충전 시간(평균)	4시간

기본 사양

전지

작동 시간 전지 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르고 전원 집중 사용 시 현저히 낮아질 수 있음(자세한 내용은 **Dell 기술 설명서** 참조)

수명(평균) 300회 방전/충전 반복

온도 범위:

작동 시 0°~35°C (32°~95°F)

보관 시 -40°~65°C (-40°~149°F)

코인 셀 전지 CR-2032

AC 어댑터

입력 전압 100-240VAC

입력 전류(최대) 1.5 A

AC 어댑터

입력 주파수 50-60 Hz

출력 전원 65 W 또는 90 W

출력 전류(90W) 5.62 A (4초 펄스에
서 최대)

4.62 A(지속됨)

출력 전류(65W) 4.34 A (4초 펄스에
서 최대)

3.34 A (지속됨)

정격 출력 전압 19.5 VDC

AC 어댑터**크기:****65 W(E 계열)**

높이	16 mm (0.62 인치)
너비	64 mm (2.51 인치)
깊이	127.0 mm (5.0 인치)
무게(케이블을 포함하 지 않음)	0.29 kg (0.64 lb)

90 W(E 계열)

높이	16 mm (0.62 인치)
너비	70 mm (2.75 인치)
깊이	147 mm (5.7 인치)
무게(케이블을 포함하 지 않음)	0.345 kg (0.76 lb)

AC 어댑터**온도 범위:**

작동 시	0°~35°C (32°~95°F)
보관 시	-40°~65°C (-40°~149°F)

규격

높이	22.5 mm~37.2 mm (0.88 인치~1.46 인치)
너비	319.3 mm (12.57 인치)
깊이	236.15 mm (9.29 인치)
무게(6셀 전지 포함): 더 가볍게 구성 가능	2.2 kg (4.9 lb)

기본 사양

컴퓨터 환경

온도 범위:

작동 시 0°~35°C (32°~95°F)

보관 시 -40°~65°C
(-40°~149°F)

상대 습도(최대):

작동 시 10%~90%(비응축)

보관 시 5%~95%(비응축)

최대 진동(사용자 환경을 시뮬레이트하는 임의의 진동 스펙트럼 사용):

작동 시 0.66 GRMS

보관 시 1.3 GRMS

컴퓨터 환경

최대 충격(헤드 파크 위치의 하드 드라이브 및 2ms의 반파장 사인파 펄스로 측정):

작동 시 110 G

보관 시 163 G

고도(최대):

작동 시 -15.2~3048 m
(-50~10,000 ft)

보관 시 -15.2~10,668 m
(-50~35,000 ft)

공기 중 오염 물질 수준 ISA-S71.04-1985
에서 정의한 G2 이하

색인

A

AutoTech **44**

C

CD, 재생 및 만들기 **27**

D

DellConnect **43**

Dell Diagnostics **36**

Dell 기술 설명서

 추가 정보 **48**

Dell사에 문의하기 **46**

Dell지원센터 **33**

Dell지원 웹사이트 **49**

Dell 출하 시 이미지 복원 **37**

DVD, 재생 및 만들기 **27**

F

FTP 로그인, 익명 **44**

I

ISP

 인터넷 서비스 공급자 **10**

M

Microsoft™ Windows Vista® **10**

W

Windows Vista®

 설치 **10**

 재설치 **41**

Windows 재설치 **37**

Windows, 재설치 **37**

색인

ㄱ

고객 서비스 **43**

공기 흐름, 허용 **5**

기술 지원 **43**

ㄴ

네트워크 연결

해결 **29**

ㄷ

데이터, 백업 **28**

드라이버 및 다운로드 **49**

디스크

사용 **19**

디스크 드라이브

지원되는 디스크 크기 **19**

ㄹ

리소스, 자세한 정보 찾기 **48**

ㅁ

메모리 지원 **50, 51**

무선 네트워크 연결 **29**

문제 해결 **29**

문제, 해결 **29**

ㅂ

받침대 설치 **5**

백업

작성 **28**

보증 반품 **45**

ㅅ

사양 **50**

사용자 정의

바탕 화면 **27**

에너지 설정 **27**

설치, 시작하기 전에 **5**

소프트웨어 기능 **26**

손상, 방지 **5**

수평/수직 스탠드 옵션 **5**

시스템 메시지 **34**

시스템 복원 **37**

ㅇ

에너지

절전 **27**

에너지 절약 **27**

연결

인터넷에 **10**

온라인으로 Dell사에 문의하기 **47**

유선 네트워크

네트워크 케이블, 연결 **8**

인터넷 연결 **10**

ㅈ

자세한 정보 찾기 **48**

장치 상태 표시등 **14**

전원 문제, 해결 **30**

전원스트립, 사용 **6**

전원 어댑터

크기 및 무게 **57**

전자 메일 주소

기술 지원 **44**

제품

정보 및 구입 **45**

제품 출하

반품 또는 수리용 **45**

주문 상태 **44**

지원 사이트

전세계 **43**

지원 전자 메일 주소 **44**

진단 점검사항 **45, 46**

ㅊ

출하 시 이미지 복원 **38**

칩셋 **51**

색인

ㄱ

컴퓨터 기능 **26**

컴퓨터 받침대 **5**

컴퓨터, 설치 **5**

표

프로세서 **50**

ㅎ

하드웨어 문제

진단 **36**

하드웨어문제해결사 **36**

확장 버스 **51**

환기, 보장 **5**